



Kod	KY.YD.36
Yayın Tarihi	01.06.2018
Rev. No	3
Rev. Tarihi	18.01.2022
Sayfa	1/1

**BAŞHEKİM**

KALİTEDEN SORUMLU BAŞHEKİM YARDIMCISI  
**BERAY CAN**

KALİTE YÖNETİM DİREKTÖRÜ  
**HÜSEYİN AKTAŞ**

KALİTE YÖNETİM BİRİM ÇALIŞANI  
**SİBEL GÖKMEN**

<b>KURUMSAL HİZMETLER</b>
KURUMSAL YAPI (HÜSEYİN AKTAŞ - SİBEL GÖKMEN)
KALİTE YÖNETİMİ (HÜSEYİN AKTAŞ - SİBEL GÖKMEN)
DOKÜMAN YÖNETİMİ (HÜSEYİN AKTAŞ/SİBEL GÖKMEN)
RISK YÖNETİMİ HİLAL ÖZDER
KURUMSAL VERİMLİLİK (HÜSEYİN AKTAŞ - SİBEL GÖKMEN)
İSTENMEYEN OLAY BİLDİRİMİ (HÜSEYİN AKTAŞ - SİBEL GÖKMEN)
ACİL DURUM VE AFET YÖNETİMİ HİLAL ÖZDER
SOSYAL SORUMLULUK (ÇİĞDEM TAŞKIN/ KADER YILMAZ)
EĞİTİM YÖNETİMİ (EVİRİN TUNUS /REYHAN AYDOĞAN)
KİMYASAL, BİYOLOJİK, RADYASYON VE NÜKLEER TEHLİKELERİN YÖNETİMİ (BEYHAN AYDIN)

<b>HASTA VE ÇALIŞAN ODAKLI HİZMETLER</b>
HASTA DENEYİMİ (ÇİĞDEM TAŞKIN/KADER YILMAZ)
HİZMETE ERİŞİM (FADİME ÇALIŞKAN)
YAŞAM SONU HİZMETLER (BETÜL GÜLTEKİN)
SAĞLIKLI ÇALIŞMA YAŞAMI (HİLAL ÖZDER)

<b>SAĞLIK HİZMETLERİ</b>
İLAÇ YÖNETİMİ (GÜLHAN ZEYBEK)
ENFEKSİYONLARIN ÖNLENMESİ ve KONTROLÜ (BANU ATEŞ)
TEMİZLİK DEZENFEKSİYON VE STERİLİZASYON HİZMETLERİ (MELTEM İLGÜN - BANU ATEŞ)
TRANSFÜZYON HİZMETLERİ (OSMAN SARIYILDIZ)
RADYASYON GÜVENLİĞİ (ERSİN AÇIKGÖZ)
ACİL SERVİS (BEYHAN AYDIN)
AMELİYATHANE (TÜLAY ZEYTİN)
DİYALİZ ÜNİTESİ (YELİZ YILMAZ)
BİYOKİMYA LABORATUVARI (ELİF KIYICI)
MİKROBİYOLOJİ LABORATUVARI (ELİF KIYICI)
PATOLOJİ LABORATUVARI (ZEYNEP KIZILELMA)
FİZİKSEL TIP VE REHABİLİTASYON HİZMETLERİ (SEMANUR CANPOLAT - ALEV ARGÜL ÖZTÜRK)
PALYATİF BAKIM KLİNİĞİ (SERİFE NUR ÇİTAKOĞLU)
EVDE SAĞLIK HİZMETLERİ (NİHAN BİLEK)
DOĞUM HİZMETLERİ (HÜLYA SÖNMEZ)
YOĞUN BAKIMLAR (EMİNE ŞULE ULUBAŞ)
HASTA BAKIMI (SANEM BEKTAŞ) (KLİNİK SORUMLU HEMŞİRELERİ)

<b>DESTEK HİZMETLERİ</b>
TESİS YÖNETİMİ (EFEKAN GÖKAKIN - HİLAL ÖZDER)
OTELÇİLİK HİZMETLERİ (SANEM BEKTAŞ)
BİLGİ YÖNETİM SİSTEMİ (NEVİN ÇALIŞIR - ANIL ALATAŞ)
MALZEME VE CİHAZ YÖNETİMİ (BANU DÜZALAN -ALİ ÇALIŞKAN-RUKİYE ŞANLI)
TIBBİ KAYIT VE ARŞİV HİZMETLERİ (MEHMET MURAT SEVDİRİR)
ATIK YÖNETİMİ (BANU ATEŞ)
DİŞ KAYNAK KULLANIMI (DURSUN KURNAZ)

<b>GÖSTERGE YÖNETİMİ</b>
GÖSTERGELERİN İZLENMESİ (HÜSEYİN AKTAŞ)
KLİNİK KALİTE GÖSTERGELERİ (HÜSEYİN AKTAŞ)
KALİTE YÖNETİMİ GÖSTERGELERİ (HÜSEYİN AKTAŞ)
ACİL DURUM YÖNETİMİ GÖSTERGELERİ (SİBEL GÖKMEN)
EĞİTİM YÖNETİMİ (EVİRİN TOKMAK TUNUS)
HASTA DENEYİMİ (SİBEL GÖKMEN)
SAĞLIKLI ÇALIŞMA YAŞAMI (HİLAL ÖZDER)
HASTA BAKIMI (SANEM SİNAN BEKTAŞ)
İLAÇ YÖNETİMİ (GÜLHAN ZEYBEK)
ENFEKSİYONLARIN ÖNLENMESİ (BANU ATEŞ)
TRANSFÜZYON HİZMETLERİ (OSMAN SARIYILDIZ)
RADYASYON GÜVENLİĞİ (ERSİN AÇIKGÖZ)
ACİL SERVİS (BEYHAN AYDIN)
AMELİYATHANE (TÜLAY ZEYTİN)
YOĞUN BAKIM ÜNİTELERİ (EMİNE ŞULE ULUBAŞ)
DOĞUM HİZMETLERİ (HÜLYA SÖNMEZ)
EVDE SAĞLIK HİZMETLERİ (NİHAN BİLEK)
BİYOKİMYA LABORATUVARI (ELİF KIYICI)
MİKROBİYOLOJİ LABORATUVARI (ELİF KIYICI)
PATOLOJİ LABORATUVARI (ZEYNEP KIZILELMA)
DİYALİZ HİZMETLERİ (ALEV ARGÜL ÖZTÜRK)
BİLGİ YÖNETİM SİSTEMİ (ANIL ALATAŞ)
TIBBİ KAYIT VE ARŞİV HİZMETLERİ (SİBEL GÖKMEN)